

Аннотация

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология делового общения и конфликтология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в части освоения основного вида профессиональной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций.

Учебная дисциплина «Психология делового общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Умения:

- применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы учебной дисциплины 68 часов

в т. ч. в форме практической подготовки 18 часов

в т. ч.:

Практические занятия 34 часа

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 3 семестре.

Язык обучения по дисциплине русский.